



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по
оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации
образовательных программ
5B010900-Математика
5B011100-Информатика
5B070400-Вычислительная техника и
программное обеспечение**

**Казахстанского инженерно-педагогического
университета Дружбы народов
с 15 по 17 мая 2017 г.**

Шымкент 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5B010900-Математика, 5B011100-Информатика, 5B070400-
Вычислительная техника и программное обеспечение
Казахстанского инженерно-педагогического университета Дружбы народов
с 15 по 17 мая 2017 г.**

В соответствии с приказом №31-17-ОД от 28.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B010900-Математика, 5B011100-Информатика, 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение Казахского инженерно-педагогического университета Дружбы народов стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Казахского инженерно-педагогического университета Дружбы народов.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, к.пед.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Петр Гаек (Petr Hajek), Ph.D., Центральный Богемский университет (Прага, Чешская Республика);

3. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

4. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Сыздыкова Сауле Жумабаевна, к.пед.н., Медицинский университет Астана (г. Астана);

6. **Эксперт** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);

7. **Эксперт** – Кудреева Лейла Кадирсизовна, к.х.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г.Алматы);

8. **Эксперт** – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);

9. **Работодатель** – Кенжебаев Берик, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты Предпринимателей «Атамекен» Южно-Казахстанской области (г. Шымкент);

10. **Студент** – Курлов Александр Дмитриевич, студент 4 курса специальности 5B010800-Физическая культура и спорт, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. О. Ауэзова (г. Шымкент);

11. **Студент** – Асанова Мөлдір Сакеновна, магистрант 1 курса специальности 6M060700 - Биология, Южно-Казахстанский государственный университет имени М. О. Ауэзова (г. Шымкент);

12. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСТАНСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ДРУЖБЫ НАРОДОВ	4
(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
1) Стандарт «Управление образовательной программой»	7
2) Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	10
3) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
4) Стандарт «Обучающиеся»	16
5) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	21
6) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов....	26
7) Стандарт «Управление информацией»	28
8) Стандарт «Управление информацией»	30
9) Стандарты в разрезе отдельных специальностей	32
Образование	32
Естественные и технические науки	32
(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ.....	34
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	36

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСТАНСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ДРУЖБЫ НАРОДОВ

История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает более 15 лет своего существования и включает следующие этапы:

В 2001 году открытие «Казахско-Узбекский инженерно-гуманитарный университет». Поддерживая курс, заданный Главой государства по расширению и укреплению границ международного сотрудничества, особое значение приобрела работа с дружественным Узбекистаном в сфере образования, науки и культуры (гос. лицензия № 0000084 от 28.12.2001 г.)

В 2005 году университет был переименован в «Казахстанский университет Дружбы народов» (гос. лицензия № 0026239 от 07.10.2005 г.).

В 2012 г. в рамках экспериментальной оптимизации вузов Республики Казахстан, путем слияния КУДН и ЮКПУ был образован Казахстанский инженерно-педагогический Университет Дружбы народов (гос. лицензия № 12013451 от 01.10.2012 г.).

В 2013 году вуз прошел государственную аттестацию.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 30 специальностям бакалавриата, 15 специальностям магистратуры.

В вузе обучаются 4951 студент и 168 магистрантов. Образовательной и научно-исследовательской деятельностью занимаются 258 преподавателей, в том числе 19 докторов наук, 8 докторов PhD, 127 кандидатов наук. Профессорско-преподавательский состав университета представлен заслуженными работниками высшей школы, заслуженными работниками культуры и спорта.

Обучение проводится на платной основе по очной, вечерней и заочной формам обучения; на государственном, русском языках, в полиязычных группах – на английском языке.

В университете функционируют 3 факультета, 9 кафедр, инновационный центр «Болашақ», научно-учебный центр «Абайтану», научно-исследовательский центр «Проблемы простых чисел», специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

За плодотворную научно-педагогическую работу и высокий профессионализм педагогического коллектива университет награжден Национальным сертификатом и памятной настенной медалью «ЛИДЕР ОТРАСЛИ-14».

В КИПУДН функционирует система менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9001, которая успешно сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (январь, 2017г.).

Университет входит в состав ассоциации Вузов Южно-Казахстанской области и частных Вузов Южно-Казахстанской области, является членом совета ректоров (г.Тараз), членами ассоциации предпринимателей, юристов, педагогов, здравоохранения, строителей ЮКО.

В университете ведется поэтапное внедрение основных положений Болонского процесса:

– в 2004-2005 учебном году начата работа по реализации образовательного процесса по кредитной системе обучения;

– с 2014 г. ведется работа по обеспечению академической мобильности обучающихся и преподавателей: привлечение зарубежных специалистов для проведения семинаров, научные стажировки в зарубежные вузы-партнеры;

– в 2015-2016 учебном году учебные программы разработаны по принципу модульно-компетентностного подхода на основе Дублинских дескрипторов.

Приоритетное направление работы университета – подготовка инженерных и педагогических кадров. В учебном процессе применяются инновационные методы преподавания, направленные на повышение качества подготовки путем формирования у студентов профессиональных компетенций, творческих способностей и навыков саморазвития.

За годы существования университет создал достаточную материально-техническую базу. В образовательном процессе внедрены автоматизированные информационные системы «Platonus», «Ирбис». Университет имеет постоянно обновляемый веб-сайт (www.kipudn.kz). Создана единая локальная сеть с выходом всех компьютеров в Интернет, имеется доступ к беспроводной сети (Wi-Fi).

Международное сотрудничество осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с университетами дальнего и ближнего зарубежья: Китай, Россия, Турция, Киргизстан, Узбекистан, Таджикистан. Ежегодно преподаватели вуза повышают квалификацию в таких странах, как: Россия, Китай, Турция, Узбекистан, Кыргызстан.

Для повышения эффективности учебного процесса в КИПУДН привлекаются ученые ведущих зарубежных вузов: России, Китая, Узбекистана, Киргизстана и др. Большое внимание уделяется развитию внешней и внутренней академической мобильности. Студенты и магистранты обучаются и проходят стажировки в вузах Китая, Узбекистана, России, Кыргызстана и Казахстана.

(II) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахстанский инженерно-педагогический университета Дружбы народов был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 15.05.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Казахстанского инженерно-педагогического университета Дружбы народов было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 248 человек.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, деканы, заведующие кафедрами	43
Преподаватели	40
Студенты, магистранты	71
Выпускники	44
Работодатели	45
Всего	248

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили инновационный центр «Болашак», отдел науки и международного сотрудничества, медицинский пункт, столовую, компьютерные классы, поточные аудитории, лабораторию химии и биологии, РЭТ, строительства, геодезии, нефти и газа, тренажерный и спортивный зал, общежитие, типографию, поточные аудитории, кафедры.

Члены ВЭК посетили экзамен по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии», «Интерфейс компьютерных сетей», Основы алгоритмизации и программирования» по аккредитуемым программам.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 мая 2016г.

(III) ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка специалистов по направлению 5B010900- «Математика», 5B011100-«Информатика», 5B070400-«Вычислительная техника и программное» осуществляется с 2012 года.

На текущий момент выпускающей кафедрой образовательных программ 5B010900-«Математика», 5B011100-«Информатика», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» является кафедра «Информатика и математика».

Образовательные программы 5B010900-«Математика», 5B011100-«Информатика», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение» реализуются в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности серия № 12013451 от 01.10.2012 г., а также в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2019 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим планом развития университета на 2016-2020 годы.

Выпускнику бакалавриата по специальности 5B010900 – «Математика» присуждается академическая степень бакалавр образования по специальности 5B010900 – «Математика», выпускнику бакалавриата по специальности 5B011100 – «Информатика» присуждается академическая степень бакалавра образования по специальности 5B011100 – «Информатика», выпускнику бакалавриата по специальности 5B070400 – «Вычислительная техника и ПО» присуждается академическая степень – бакалавр техники и технологии.

По программе бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескрипторов, включая компетенции, ориентированные на регион, определенные КИПУДН в модульных образовательных программах.

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г, также положением КИПУДН СМК КИПУДН ДП -7.02.2016 «Управление учебно-организационными процессами».

Подготовка бакалавров ведется по очной и заочной формам обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: деловые игры, анализ кейсовых ситуаций, технология критического мышления, технология проблемного подхода, укрупнение дидактических единиц, поисковые лабораторные работы, лекции-пресс-конференции, лекции с заранее запланированными ошибками.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, а также с помощью информационно-образовательной среды вуза Platonus.

Образовательные программы специальности 5В010900 – «Математика», 5В011100 – «Информатика» и 5В070400 – «Вычислительная техника и ПО» разработаны в соответствии с типовыми учебными планами. Язык обучения – казахский.

Контингент обучающихся:

по специальности 5В010900 – «Математика» составляет 140 человека;

по специальности 5В011100- «Информатика» обучается 47 студентов;

по специальности 5В070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение» обучается 116 студент.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Казахстанский инженерно-педагогический Университет Дружбы народов имеет опубликованную Политику в области качества, утвержденную в 2016 году. Политика направлена на совершенствование академической деятельности университета в соответствии с современными подходами и требованиями международных стандартов, повышение качества образовательных программ посредством применения инновационных технологий обучения, внедрение дистанционного и студентоориентированного обучения, совершенствование и развитие кадрового потенциала, развитие и совершенствование социального партнерства, интернационализацию деятельности вуза, развитие современной системы управления.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением определена такими направлениями как проведение научно- исследовательских работ, коммерциализация их результатов и внедрение в образовательный процесс.

Развитие культуры качества подтверждается внедрением и сертификацией СМК, соблюдением работниками университета внутренних нормативных требований и правил, участие ППС, обучающихся в управлении вузом, наличие партнерских отношений между руководством университета, ППС и обучающимися, готовность персонала к обучению, самообразованию, информирование персонала, в том числе и через оформление стендами и информационными материалами.

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегическим планом развития университета на 2016-2020 годы, утвержденным Ученым советом университета 01.11.2013 года с дополнениями и изменениями от 29.09.2016г.

Университетом определена миссия – обеспечить качественную подготовку высококвалифицированных специалистов посредством интеграции образования, науки и производства. *Эксперты отмечают, что миссия не отражает уникальность и индивидуальность вуза.*

План развития образовательной программы был представлен только по 5В010900 – «Математика». План развития не содержит анализа функционирования программы, ее реального позиционирования, не согласован с национальными приоритетами развития

образования и стратегическим планом университета, не выделена уникальность программы. План не содержит конкретные показатели развития образовательной программы.

Эксперты отмечают, что в вузе не определен единый механизм формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП.

Вместе с тем, руководство ОП активно привлекает представителей разных групп стейкхолдеров к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. В состав Ученого совета университета, совета факультета входят представители студенческого самоуправления (Рахимов А., Кененбаева Г.) и от работодателей – директор школы Шокибасов А. (осш №19 им.Джанибекова).

В вузе действует Попечительский совет.

Отличительной особенностью в образовательной программе 5B010900 – «Математика» является направленность на формирование профессиональной компетенции в области компьютерного моделирования и применения информационных технологий в математике.

В основу образовательных программ специальности 5B011100 – «Информатика» заложена prerogativa формирования у обучающихся подобных профессиональных компетенций по проектированию, разработке и применению корпоративных исследовательских систем, а также уклон в сторону подготовки полиязычных специалистов.

С 2016-2017 учебного года кафедра «Информатика и математика» ведет на английском языке дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии».

В основу образовательной программы 5B070400 – «Вычислительная техника и ПО» заложена фундаментальная подготовка по естественным наукам, углублена прикладная математическая подготовка, усилено прикладное системное программирование.

Эксперты отмечают, что затруднение вызвало определение уникальности и индивидуальности образовательных программ.

Для управления образовательной программой доступны информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В вузе внедрена и сертифицирована в 2017 году система менеджмента качества, обеспечивающая качественное управление процессами и образовательными программами. В образовательной деятельности выделено 18 основных процессов. Деятельность вуза регламентируют 18 документированных процедур, 37 положений о подразделениях, 50 должностных инструкций и др. документов

В университете четко определены ответственные за бизнес-процессы, однозначно распределены должностные обязанности и разграничены функции коллегиальных органов. Управление образовательными программами в соответствии с планами развития осуществляется через систему тактического планирования, включающую планы факультетов, кафедр, индивидуальные планы ППС.

Процедура планирование в вузе регламентируется документом СМК КИПУДН ДП 7.09-2016 «Планирование деятельности в КИПУДН». На основе Стратегического плана развития университета разрабатываются годовые планы работ структурных подразделений, годовые планы работ по направлениям деятельности, операционный план на календарный год, отражающий показатели и мероприятия Стратегического плана на текущий год. Развитие и постоянное улучшения обеспечивается расширением организационной структуры. Так, в 2016г. приказом ректора был создан отдел мониторинга и управления качеством, который координирует работы по внедрению системы менеджмента качества и функционированию внутренней системы обеспечения качества. С целью привлечения работодателей для содействия в деятельности университета в подготовке специалистов новой формации и в содействии реализации стратегии КИПУДН в 2017г. был создан отдел трудоустройства и практики.

Координация выполнения и актуализации планов, обеспечение контроля выполнения планов и достижения целей в университете проводится в форме отчетных совещаний, аналитической работы отделов, внутренних проверок СМК.

В стратегическом и оперативном управлении используется сайт университета, информационная система «PLATONUS».

Оценка результативности и эффективности стратегических целей и задач осуществляется на постоянной основе согласно планам Университета, а также планам работы факультета и кафедр, в соответствии с запланированными в них качественными и количественными показателями. В соответствии с этими планами вопросы по анализу стратегии проводятся один раз в год на Ученом совете, а анализ работы каждого подразделения на Ученом совете не реже двух раз в год. Показатели образовательной деятельности рассматриваются по итогам каждой сессии на заседаниях кафедры, советах факультетов и на Ученом совете согласно установленной их компетентности и в соответствии с процедурами по организации учебного процесса.

Анализ выполнения годовых планов проводится по итогам полугодия и по итогам каждого учебного года. Два раза в год на рассмотрение Ученого совета и ректората Университета для утверждения вносятся отчеты Университета по исполнению планов работы деятельности Университета и другие.

Для оценки результативности развития ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, которые затем устраняются за счет реализации корректирующих действий. В систему внутривузовского контроля включены отделы: офис регистратора, отдел организации и контроля учебного процесса, отдел мониторинга и управления качеством.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточную результативность самооценки деятельности по реализации образовательных программ, слабо выражены аналитические показатели и сравнительный анализ динамики развития.

Управление образовательными программами включает активное взаимодействие с работодателями в формах: совместного проведения семинаров и совещаний, экспертизы КЭД работодателями, рецензии дипломных работ, анкетирования работодателей на предмет актуальных компетенций выпускников, участия в работе ГАК, выполнением и дипломных работ по заказу предприятий. По аккредитуемым программам вуз активно сотрудничает с организациями: Областной и городской отделы образования, районные ОО ЮКО с подведомственными им школами и колледжами, а также партнерами Аксукентский многопрофильный колледж, Шымкентский транспортный колледж, Шымкентский специализированный колледж, Общие средние школы № 19, № 89, № 97, ТОО «Юг Асар», ТОО НПЦ «ГРАНТ KZ», ТОО «EXIMP GBOUP», ТОО «Жер АНА», ТОО «Казахтелеком».

Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что руководством образовательных программ не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков, не определены пути их снижения.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей разных групп заинтересованных лиц: анкетирование по оценке условий для ППС и студентов, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», интервьюирование при встречах с руководством вуза, анкетирование работодателей. Данный процесс регламентирован документом СМК КИПУДН ДП 8.04-2016 Оценка удовлетворенности потребителей;

Результаты анкетирования рассматриваются на совещаниях с участием руководителей подразделений.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

В качестве канала связи для инновационных предложений используются встречи с руководством, блог ректора и фронт-офис на сайте вуза. По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза удовлетворены 98% обучающихся и 95% ППС.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что на сайте университета отсутствует информация о часах приема руководителей, а также электронные адреса руководителей, сотрудников и ППС. Блог ректора слабо востребован внешними заинтересованными лицами.

Сильные стороны образовательных программ:

- Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества.

Комиссия рекомендует:

- Определить и документировать механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.

- Отрастить в планах развития образовательных программ:

- индивидуальность и уникальность 5B010900 – «Математика», 5B011100 – «Информатика», 5B070400 – «Вычислительная техника и ПО»;

- оценку рисков образовательных программ и комплекс мер по их снижению.

- Разработать и документировать процедуру самообследования и самооценки образовательных программ по всем направлениям деятельности с использованием показателей «результативность» и «эффективность».

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 18 удовлетворительные позиции, по 8 позициям требуется улучшения.

2) Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В вузе определены следующие документированные процедуры разработки и оценки качества образовательной программы: СМК КИПУДН ДП 7.02-2016 Управление учебно-организационными процессами; СМК КИПУДН ДП 7.03-2016 Управление учебно-методическими процессами; СМК КИПУДН ДП 7.04-2016 Организация и проведение профессиональной практики студентов; СМК КИПУДН ДП 8.04-2016 Оценка удовлетворенности потребителей. Процедура разработки и утверждения включает: разработку ОП выпускающей кафедрой, обсуждение на заседании кафедры, рассмотрение на методической комиссии факультета, экспертном совете, учебно-методическом совете университета.

Университетом установлены следующие формы оценки качества образовательных программ: оценка ОП в процессе разработки и утверждения; оценка учебных результатов при проведении всех видов аттестаций; анкетирование студентов и ППС; контроль над проведением занятий, открытых лекций, семинаров, проводимых на уровне выпускающих кафедр, факультета и университета.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания модульных образовательных программ, учебных планов, каталогов элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик (СМК КИПУДН ДП 7.02-2016, 7.03-2016 и т.д.). Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и

утверждается на следующий учебный год. Анализ рабочих учебных планов осуществляется в течение учебного года заведующими кафедрами совместно с преподавателями.

По результатам анкетирования 95% ППС считают, что хорошо поставлена работа по обновлению образовательных программ. По результатам анкетирования студентов, 100% опрошенных отмечают чёткость и структурированность курсов учебных курсов.

В нормативных документах определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования.

В вузе сформирована модель выпускника ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты вуза. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. В модульных образовательных программах определены цели аккредитуемых специальностей.

В разработке образовательных программ принимали участие типичные представители предприятий- работодателей: ТОО «Юг Асар», ТОО НПЦ «ГРАНТ KZ», ТОО «Motor Oil», ТОО «Карно», ТОО «EXIMP GBOUR», ТОО «Жер АНА», Аксукуентского многопрофильного колледжа, Шымкентского колледжа транспорта и коммуникации, Шымкентского специализированного колледжа, средних школ № 19, № 77, № 89, № 97.

Университет обеспечивают внешнюю экспертизу образовательных программ.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специфических компетенций. Логическая последовательность и преемственность освоения студентами содержания образовательных программ обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин, содержащейся в типовых программах, УМКД и КЭД. В первом и во втором семестре изучаются дисциплины блока ООД и ООД КВ, ориентированные на формирование ключевых компетенций, а также дисциплины, определяющие первичное введение в специальность. Третий и четвертый семестры в программах по направлению «Образование» в основном посвящены психолого-педагогической подготовке обучающихся и основы теоретической фундаментальной подготовки по образовательной программе. Седьмой семестр в основном посвящен методической и технологической подготовке, а также подготовке к написанию дипломной работы. Практики (учебные, педагогические, производственные, преддипломная) равномерно распределены в рамках учебного плана.

Примером соблюдения логической последовательности учебных планов для ОП 5В070400 «Вычислительная техника и ПО» является поэтапное изучение дисциплин: «Алгоритмизация и основы программирования» – «Системное программирование» – «Создания пакет прикладных программ».

Руководство программы обеспечивает соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки и общества. Подтверждением этого может служить актуальные дисциплины: «Методики решение нестандартных задач», «Моделирование прикладных задачи в среде MathCad» для специальности 5В010900 – «Математика»; «Программирование 1», «Новые информационные технологии» для специальности 5В011100- «Информатика»; «Архитектура и организация компьютерных систем» для специальности 5В070400- «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ТУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) студентов всех форм обучения на учебные

дисциплины. ИУПы составляются в 3-х экземплярах, хранятся в деканате, офисе регистратора и у студента. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента из РУП и дисциплины компонента по выбору из КЭД. На основании ИУПа обучающихся составляются расписание и расчет педагогической нагрузки ППС кафедры.

Содержание образовательных программ бакалавриата создано на основе принципов преемственности и непрерывности обучения. Содержание ОП опирается на уровень подготовки выпускников школы и является достаточным для продолжения образования в рамках обучения в магистратуре. Университет реализует магистерскую программу ОП 5M011100 «Информатика» с контингентом в 1 человек.

Обучающиеся по ОП 5B011100 «Информатика» для формирования профессиональной компетенции изучают такие дисциплины как «Теоретические основы информатики», «Методика преподавания информатики». При изучении этих дисциплин обучающийся учится правильно оформлять решения задач, непосредственно решать задачи, решать и анализировать олимпиадные задачи, правильно и грамотно объяснять решение задачи и т.д.

Обучающиеся по специальности 5B010900 – «Математика» для формирования профессиональной компетенции изучают дисциплины: «Элементарная математика», «Методика преподавания математики», «Практикум по решению задач».

Также ОП ОП 5B011100 «Информатика» и 5B010900 – «Математика» содержит прохождение педагогических практик, начиная со второго курса обучения. В период прохождения практик обучающиеся, помимо ведения уроков, занимаются воспитательной и общественной работой. Изучают психологические особенности подростков, общаются с родителями школьников и т.д.

Обучающиеся для специальности 5B070400 - «Вычислительная техника и ПО» для формирования профессиональной компетенции изучают дисциплины: «Инструментальные средства разработки программ» и «Системное программирование»

Трудоемкость ОП определена в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

МОП ОП 5B010900 – «Математика» предусматривают освоение 153 кредитов, в том числе 129 кредитов теоретического обучения, 8 кредитов физическая культура 12 кредитов профессиональной практики, 4 кредита итоговой аттестации.

МОП ОП 5B011100 – «Информатика» предусматривают освоение 153 кредитов, в том числе 129 кредитов теоретического обучения, 8 кредитов физическая культура, 12 кредитов профессиональной практики, 4 кредита итоговой аттестации.

МОП ОП 5B070400 - «Вычислительная техника и ПО» предусматривают освоение 150 кредитов, в том числе 129 кредитов теоретического обучения, 8 кредитов физическая культура, 9 кредитов профессиональной практики, 4 кредита итоговой аттестации.

В структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствует формированию профессиональной компетентности обучающихся: лекционные занятия, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов, профессиональная практика, выполнение курсовых работ и проектов.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик: учебная (учебно-ознакомительная), производственная (педагогическую); профессиональная (преддипломная). Процедура организация и проведения практики регулируется документом СМК КИПУДН ДП 7.04-2016 Организация и проведение профессиональной практики студентов. Форма контроля прохождения практики – дневник и отчет по практике, который отражает все этапы прохождения практики обучающимися. По окончании практики, не

позднее десяти дней после завершения практики, обучающийся сдает отчет комиссии, назначенной заведующим кафедрой. По итогам производственной практики в адрес университета направлены благодарственные письма, имеются положительные отзывы работодателей о выпускниках специальностей.

По ОП 5В010900 – «Математика» предусмотрено 17 кредитов учебной практики, 17 – педагогической, 15 – производственной.

По ОП 5В011100 – «Информатика» 10 кредитов учебной практики, 8 – производственной (педагогической), 8 – преддипломной.

Все учебно-производственные практики по специальности 5В010900- «Математика», 5В011100- «Информатика» проводятся на базе школ №19, №97, №89, Аксукументского многопрофильного колледжа, Шымкентского транспортного колледжа, Шымкентского специализированного колледжа, на основании заключенных договоров.

По ОП 5В070400 - «Вычислительная техника и ПО» предусматривают 14 кредитов учебной практики, 11 – производственной, 11 – производственной (преддипломной). Базами практик по данной программе являются ТОО «Юг Асар», ТОО НПЦ «ГРАНТ КЗ», ТОО «EXIMP GBOUR», ТОО «Жер АНА».

Всего по трем аккредитуемым программам заключено 11 договоров.

Обеспечение соответствия содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения определяется логикой построения образовательной программы, ТУП, системой пререквизитов и постреквизитов, КЭД. Общеобразовательные дисциплины в основном направлены на формирование ключевых компетенций. Содержание дисциплин профессиональных модулей определяет формирование у обучающихся личностных, организационно-управленческих и специальных компетенций.

Перечень и содержание дисциплин доступны для обучающихся в виде каталога элективных дисциплин и презентаций по каждой дисциплине, которые размещаются на дисках в библиотеке вуза. Эдвайзеры групп проводят консультационно-методическую работу по данному направлению.

КИПУДН заключил договора о сотрудничестве с такими вузами СНГ, как Кыргызский государственный университет (Бишкек), Таджикский педагогический институт в городе Пенджикент, Современный технический университет (Санкт-Петербург), Санкт-Петербургский государственный технологический университет, Российский университет дружбы народов и Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами.

К образовательному процессу по аккредитуемым специальностям были привлечены два зарубежных ученых: д.ф.-м.н, профессор Мухарлямов Р.Г. (РФ, РУДН им. П.Лумумба), к.ф.-м. н., доцент Исмаилов Ш.Н. (Узбекистан, Ташкентский архитектурно-строительный институт).

Университет рассматривает возможность разработки совместной образовательной программы 5В010900 – «Математика» с РУДН им. П. Лумумбы (Россия, Москва).

Члены ВЭК отмечают отсутствие фактов гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

В содержание ОП включены такие дисциплины как «Методика решения нестандартных задач», «Моделирование прикладных задач в среде MathCad» для специальности 5В010900 – «Математика»; «Программирование 1», «Новые информационные технологии» для специальности 5В011100- «Информатика»; «Архитектура и организация компьютерных систем» для специальности 5В070400 - «Вычислительная техника и ПО», которые обеспечивают формирование исследовательских компонентов компетенций обучающихся.

Также исследовательские мини-проекты выполняются студентами в рамках СРС по отдельным дисциплинам «Раскулянты и вычисление его значение» ОП5В010900 –

«Математика». Кроме того, исследовательские элементы прослеживаются при выполнении четырех курсовых работ по специальности 5В070400 - «Вычислительная техника и ПО», три из которых учитывают выбранную специализацию.

Сильные стороны образовательных программ:

- наличие дисциплин, влияющих на формирование профессиональных компетенций, соответствующих актуальным направлениям развития профессиональной сферы.

Комиссия рекомендует:

- Усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы образовательных программ и обратной связи с целью совершенствования программ.

- Обеспечить сопоставление и гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 19 критериям данного стандарта вуз удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

3) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В КИПУДН по аккредитуемым программам внедряются принципы и условия студентоцентрированного обучения.

Руководство университета обеспечивает равные возможности при индивидуальном выборе курсов, языка обучения. Учебные дисциплины в рамках ОП разработаны и ведутся на двух языках (государственном и русском), что обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Для выбора и реализации образовательной траектории обучения на факультетах созданы службы академических консультантов – тьюторы и эдвайзеры.

Кафедра «Информатика и математика» обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. При работе со студентами уклон делается на индивидуальный подход к каждому обучающемуся, проводится постоянный контроль и анализ процесса обучения, результаты которых обсуждаются на заседаниях кафедры коллегиально.

В учебный процесс аккредитуемых программ внедряются активные методы обучения, в том числе информационные технологии. Преподаватели используют деловые игры, анализ кейсовых ситуаций, технологию критического мышления, технологию проблемного подхода, укрепление дидактических единиц, поисковые лабораторные работы, лекции-пресс-конференции, лекции с заранее запланированными ошибками.

Вместе с тем, комиссия отмечает необходимость более активного использования инновационных методов по базовым и профилирующим дисциплинам.

Выпускающей кафедрой проводятся исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин. Например, к.т.н., доцентом М. Акылбаевым проводятся исследования по методике преподавания математики, по результатам которого издано учебное пособие «Математиканы оқытудың теориясы мен әдістемесі» (авторы Умаров А.Т., Акылбаев М.И.). При реализации ОП 5В010900 - «Математика» дисциплина «Методика преподавания математики» введена по результатам выполненных научно-исследовательских работ по теме: «Проблемный подход к обучению младших школьников», д.п.н., профессора Ибрагимов Р. При реализации ОП 5В011100 – «Информатика» по курсу «Математический анализ» введена по результатам выполненных в научно-

исследовательских работ по теме «Некоторые вопросы устойчивости движения точки переменной массы» к.ф-м.н., профессора Ж.Киргизбаева. На основе этой работы выпущена одна методическая разработка «Вариационное исчисление» и учебник «Жогары математика» Шымкент, 2017 г.

При реализации ОП 5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение» введена по результатам выполненных научно исследовательских работ специальности 010109 – «Математическая кибернетика» по теме «Решения систем логических уравнений и их эффективные методы» в курсах «Математическая логика и дискретная математика» доцента кафедры, к.ф-м.н. А.А.Байжуманова.

На основе этих исследований выпущены учебные пособия «Математикалык логика негиздері» и «Дискреттік математика» Шымкент, 2017.

Руководство ОП обеспечивают наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний. На кафедре регулярно проводятся научно-методические семинары, цель которых заключается в ознакомлении преподавателей кафедры с различными методиками проведения занятий. После прохождения международных и отечественных стажировок, ведущие преподаватели делятся с коллегами о наиболее эффективных и апробированных методиках организации лекционных и практических формах обучения.

Организация самостоятельной работы обучающихся осуществляется в соответствии с рабочими программами и обеспечена материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины. Для правильной организации СРС разработаны методические рекомендации. Комиссия отмечает, что весь объем СРС подтверждается заданиями, требующими от обучающихся ежедневной самостоятельной работы.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в университете отделом мониторинга и управления качеством проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СМК КИПУДН ДП 8.04-2016 «Оценка удовлетворенности потребителей». Студенты образовательных программ подтвердили участие в опросах «ППС глазами студентов».

Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие примеров принятия решений по результатам анкетирования.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на протяжении всего периода обучения в университете в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (Приказ МОН РК №125 от 16.03.2008 г., с изменениями и дополнениями №168, 94) и СМК КИПУДН ДП 8.05-2016 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Оценка знаний обучающихся осуществляется в форме устных, письменных и комбинированных экзаменов, компьютерного тестирования. Для контроля знаний обучающихся и уровня их подготовленности к сдаче экзаменов в университете создана единая база тестовых заданий, разработанная преподавателями вуза, которая хранится в отделе КТЦ.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется с учетом GPA, который устанавливается ежегодно Ученым Советом университета: с 1-курса на 2-курс – 1,5; с 2-курса на 3-курс – 1,8; с 3-курса на 4-курс – 2,2; с 4-курса на 5-курс – 2,5.

Тематика дипломных работ отражает актуальные проблемы системы образования и информатизации общества: «Применение компьютера на уроках математики в программной среде VISUAL BASIC», «Создание электронных учебников по предмету компьютерная графика 2016 уч.год», «Проектирование и разработка распределенной информационной системы высокопроизводительной обработки данных ДЗЗ»

Уровень заимствования материалов и указание ссылок студентами при выполнении дипломных работ/проектов, диссертационных работ проверяется руководителями дипломных работ/проектов, диссертационных работ и контролируются заведующими кафедрами. С этой целью используется программа по поиску плагиата в сети и оценке уникальности текстов Etxt Антиплагиат.

Мониторинг качества знаний и успеваемости за отчетный период свидетельствует об их положительной динамике. Устойчивость данных показателей говорит об эффективности внедрения кредитной технологии обучения и осуществления мероприятий по росту качества подготовки специалистов.

В рамках ОП предусмотрена возможность апелляции. При недостаточном количестве баллов, сомнении обучающихся в корректности вопросов обучающийся может оформить апелляцию. С этой целью на период промежуточной аттестации распоряжением декана факультета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Сильные стороны образовательных программ:

- Руководство ОП обеспечивают равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Комиссия рекомендует:

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по внедрению активных и инновационных методов обучения в учебный процесс по образовательным программам. Руководству ОП обеспечить мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения.

- Обеспечить совершенствование обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности через анализ результатов обратной связи, информирование обучающихся о результатах, принятие решений на основе результатов.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

4) Стандарт «Обучающиеся»

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы в рамках сертифицированной SMK: SMK КИПУДН ДП 7.01-2016 Управление процессом отбора абитуриентов; SMK КИПУДН ДП 7.04-2016 Организация и проведение профессиональной практики студентов; SMK КИПУДН ДП 7.05-2016 Управление воспитательным процессом; SMK КИПУДН ДП 7.06-2016 Управление научно-исследовательской работой в КИПУДН; SMK КИПУДН ДП 8.04-2016 Оценка удовлетворенности потребителей; SMK КИПУДН ДП 8.05-2016 Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Политика формирования контингента включает хорошо поставленную профориентационную работу, систему льгот и скидок для социально уязвимых слоев населения.

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников академия проводит системную профориентационную работу. Ответственным за проведение

мероприятий по профориентационной работе является отдел маркетинга и рекламы, приемной комиссии. Для этого организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г.Шымкента и ЮКО: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. Члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на кафедрах, постоянно участвуют во всех городских и областных мероприятиях. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий, понятие «сельская квота», «казахская диаспора» и др.

На сайте университета размещены информационные материалы по приему в вуз, но для эффективной профориентационной работе, эксперты считают их недостаточно.

Сведения о приеме обучающихся за последние три года показывают увеличение приема по всем трем аккредитуемым программам (таблица 2).

Таблица 2. Сведения о приеме обучающихся за последние 3 года

Образовательная программа	2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.
5B010900 – «Математика»	26	36	43
5B011100 – «Информатика»	21	12	17
5B070400 – «Вычислительная техника и ПО»	12	18	25
Итого по кластеру	59	67	84

Контингент обучающихся по специальностям, заявленных на аккредитацию, приведен в таблицах 3, 4.

Таблица 3. Контингент обучающихся на текущий момент

Образовательная программа	Форма обучения		Финансовая основа		Общий итог
	ДО	ЗО	грант	платно	Итого
5B010900 -Математика	84	17		101	101
5B011100 -Информатика	34	17		51	51
5B070400 –Вычислительная техника и программное обеспечение	62	12		74	74
Итого по кластеру	180	46		226	226

Таблица 4. Контингент за последний пять лет

Образовательная программа	Учебный год 2012-2013		Учебный год 2013-2014		Учебный год 2014-2015		Учебный год 2015-2016		Учебный год 2016-2017	
	Прием студентов	Количество студентов	Прием студентов	Количество студентов	Прием студентов	Количество студентов	Прием студентов	Количество студентов	Прием студентов	Количество студентов
5B010900 – «Математика»	4	41	17	88	18	73	36	102	43	101
5B011100 – «Информатика»					13	17	11	24	24	51
5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»	5	70	12	132	11	95	14	97	31	74
Всего	9	111	29	220	42	185	61	223	98	226

Анализ контингента показывает, что за три последние года контингент аккредитуемых программ остается стабильным и составляет в среднем 215 человек.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, который проводит зав. кафедрой и декан, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

В общем контингенте вуза обучается 18 иностранцев, из которых трое граждан Узбекистана обучаются по 5B011100 – «Информатика», 5B070400 – «Вычислительная техника и ПО». Вуз оказывает информационное и консультационное содействие иностранным студентам с целью быстрой их адаптации. КИПУДН предоставляет возможность иностранным обучающимся проживания в общежитии. *Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие разработанной и утвержденной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.*

Руководство ОП продемонстрировало соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

КИПУДН демонстрирует наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Перезачет академических достижений обучающихся осуществляется на основе компетентностного подхода, объем кредитов оценивается по принципу ECTS в рамках академической мобильности, повышения квалификации, прохождения предыдущих уровней образования, переводов из других организаций образования. Процедура перезачета кредитов, перевод из других организаций образования, зачисление на базе предыдущих уровней образования регламентируются следующими положениями: «Положение об академической мобильности», утвержденный ректором от 01.09.2016 года.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется в течение академического периода на уровне кафедры и факультета, а также учебно-методического управления. По результатам рубежных контролей и промежуточной аттестации формируются отчеты, выявляются количество обучающихся, присутствовавших на экзаменационной сессии, процент успеваемости, качества знаний в разрезе форм и языков обучения, доля отличников. Отчеты обсуждаются на заседании кафедр и Совета факультетов, выносятся на рассмотрение ректората (рубежных контролей) и Ученого совета (результаты сессий) университета для принятия необходимых решений по проблемным вопросам. Результаты оценки знаний заносятся в АИС «Platonus». *Эксперты отмечают, что данная система не содержит полные данные о достижениях студентов.*

В рамках образовательной программы 5B011100 «Информатика» и 5B010900 – «Математика» определены основные профессиональные роли обучающихся: учитель информатики, классный руководитель, а также социальные роли, ориентированные на самореализацию выпускника образовательной программы в условиях современного общества. Для подготовки обучающихся к реализации данных ролей в период обучения в вузе обучающиеся изучают ряд базовых, профилирующих дисциплин, а также курсов по выбору. Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям обеспечивается также через организацию их активной деятельности в рамках педагогических и производственных практик. Основной вклад формирования в подготовке реализации социальных ролей вносит воспитательная работа, проводимых в университете. Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям определяется через такие критерии, как овладение теоретическим и практическим материалом, прохождение соответствующих практик в органах образования и предприятиях города и области, написание курсовых работ, сдача государственного экзамена и защита дипломной работы.

Для способствования профессиональной сертификации обучающихся реализуется сертифицируемые курсы по параллельному овладению рабочей профессии «Владение компьютерными навыками», которые пользуются большим спросом у студентов разных

специальностей, так как дают возможность к работе на компьютерной технике с различными пакетами программ.

По аккредитуемым программам организована научно-исследовательская работа студентов под руководством преподавателей. Студенты ежегодно участвуют в Республиканских и международных конференциях, выступают с докладами на конференциях различного уровня. Например, на Республиканской научно-теоретической конференции «Зеленая экономика: формирование и эффективность финансовых реформ на сегодня» в апреле 2016 г. студенты ОП 5В011100 – «Информатика» Курбанова Г.С., Жамал А.К. и студент ОП 5В070400 – «Вычислительная техника и ПО» Баранков К.Ю. были отмечены благодарственным письмом и сертификатом. В марте 2017 г. студентка ОП 5В011100 – «Информатика» Асабаева А.К. приняла участие в Республиканской научно-теоретической конференции «Роль IT технологии и коммуникации в развитии современного общества», отмечена дипломом II степени и сертификатом.

Количество студентов, вовлеченных в НИР, составляет 2012г. - 19, 2013г.-22, 2014г. - 25, 2015г. -25, 2016г. -30.

В КИПУДН программу академической мобильности для обучающихся и ППС осуществляет отдел офиса регистрации в УМУ, также назначены координаторы по факультетам очного отделения. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны) согласно договору, определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору. Академическая мобильность по аккредитуемым программам представлена только обучением внутри Казахстана. В последние годы 4 студента обучались в других вузах Казахстана.

Таблица 5. Информация о внутренней мобильности в 2016-2017 году

№	Оп	ФИО обучающегося	Форма обучения	Время обучения	Страна, город	Вуз обучения
1	5В010900 – «Математика»	Хажиккулова Мафтуна Закиржановна	очная	1 семестр	Казахстан, город Шымкент	Региональный социально-инновационный университет
2	5В011100 – «Информатика»	Жиенкожа Анар Бердикожакызы	очная	1 семестр	Казахстан город Шымкент	Региональный социально-инновационный университет
3	5В070400 – «Вычислительная техника и ПО»	Тажибеков Арман	очная	2 семестр	ЮКО город Жетисай	Университет Сырдарья
		Абилда Канат	очная	2 семестр	ЮКО город Жетисай	Университет Сырдарья

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень "бакалавр" по специальностям данного кластера, выдается диплом государственного образца с приложением.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске.

Для обеспечения трудоустройства выпускающими кафедрами проводятся встречи, круглые столы с работодателями и бывшими выпускниками вуза. Ежегодно проводится ярмарка вакансий. С 2017 года в структуре вуза был открыт отдел трудоустройство и практики, который планирует систематизировать работу вуза по трудоустройству

выпускников. Статистика по результатам трудоустройства выпускников аккредитуемых специальностей представлена в таблице.

Комиссия отмечает высокий уровень трудоустройства по программам 5В010900 – Математика и 5В011100 – Информатика, связанный с трудоустройством выпускников в сельской местности.

Таблица 6. Показатели трудоустройства

Образовательная программа	2013-2014 уч.г.			2014-2015 уч.г.			2015-2016уч.г.		
	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
5В010900 -Математика	9	9	100	18	15	83	37	32	86,4
5В011100 -Информатика							20	18	90
5В070400 – Вычислительная техника и ПО	14	12	85	33	22	66,6	48	33	68,7

Для развитие индивидуальных способностей и талантов в КИПУДН организованы следующие кружки-клубы: «Жас Отан», «Алан» жастар пікір сайыс клубы, «Жайдарман», «Бәйтерек» қоғамдық ұйымы, спортивные секции и.т.д. В составе организационной структуры управления воспитательным процессом функционируют: отдел воспитательной работы и молодежной политики, совет кураторов, «Альянс Студентов Казахстана», молодежное крыло «Жас Отан» НДП «Нур Отан», отряды «Жасыл Ел», клуб веселых и находчивых.

Возможность реального и Виртуальное общение студентов реализуется через социальные сети, Facebook, Instagram.com. Реального общение обучающихся осуществляется посредством участия студентов в различных молодежных организациях и ассоциациях, так в «Жасыл ел» доля студентов составляет 10% от общего контингента, «Жас Отан» 2% от общего контингента.

В рамках работы с одаренной молодежью проводятся мероприятия по учебной, научно-исследовательской, общественной, профессиональной, художественной и спортивной видам деятельности. Для одаренных студентов организуются поездки для участия в форумах, олимпиадах и.т.д.

В 2017 году создана Ассоциация выпускников.

Результаты оценки знаний доступны студентам в системе Платонус, а также представляются студентам по окончании рейтинговой недели на кураторских часах. *Как уже было отмечено, система не содержит полные данные о результатах оценки знаний.*

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (85,7%); доступностью академического консультирования (83,7%); доступностью услуг здравоохранения (83,7%); доступностью библиотечных ресурсов (86,7%); существующими учебными ресурсами (78,6%); полезностью веб-сайта вуза (84,7%); общим качеством учебных программ (91,8%); отношением между студентом и преподавателем (85,7%).

Сильные стороны:

- Стабильный контингент обучающихся по аккредитуемым программам.
- Увеличение приема в течение трех лет по программам 5В010900 –Математика и 5В011100 –Информатика
- Возможности получения гранта ректора университета и социальных скидок на обучение.
- Разработан и внедрен механизм по признанию результатов академической мобильности.

- В вузе действует эффективный механизм поддержки одаренных студентов.

Комиссия рекомендует:

- Разработать долгосрочный план развития академической мобильности по аккредитуемым специальностям, включая мероприятия по внешней мобильности.
- Разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов для систематизации работы вуза в этом направлении.
- Обеспечить внесение результатов всех видов контроля в информационные системы, прозрачность и доступность данных для обучающихся.
- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся в научно-исследовательскую работу.

ВЭК отмечает, что для аккредитуемых программ по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 12 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшения.

5) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Вуз определенную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность ППС. Кадровая политика КИПУДН отражена в уставе организации, миссии организации, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, трудовом договоре сотрудника, в процедуре СМК КИПУДН ДП 6.02-2016 «Управление персоналом».

Стратегия поиска и приёма сотрудников на штатные осуществляется на конкурсной основе замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров.

Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, созданной в Университете конкурсной комиссией (Приказ № 01 от 11.04.2016г.). Объявления о вакантных должностях публикуются в республиканских газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», областных газетах «Рабат» и «Оңтүстік Қазақстан». При переизбрании на должность предварительно на заседании кафедр заслушивается отчет о научно-педагогической деятельности, преподавателя подготавливается полная и объективная информация и принимается мотивированное ходатайство с рекомендацией к переизбранию. Требования к кандидатам на вакантные должности предъявляются в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

Политика распределения полномочий реализуется через совершенствование организационной структуры, содержание положений о подразделениях и должностных инструкций. Права и обязанности ППС Университета определены трудовым договором, должностной инструкцией. Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу, что фиксируется в журнале ознакомления в отделе кадров.

Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются Отделом кадров в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами и утвержденными процедурами: Управление персоналом (СМК КИПУДН ДП 6.02-2016).

Численность ППС планируется и определяется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента

обучающихся. Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу.

Важным направлением кадровой политики КИПУДН является привлечение и закрепление в вузе инициативной, способной и талантливой молодежи. Кадровый состав Университета постоянно обновляется молодыми научно-педагогическими работниками, что подтверждается динамикой возрастных категорий ППС). За последние 5 лет средний возраст ППС уменьшился с 51,3 до 45,6 лет, что является результатом реализации кадровой политики вуза.

Руководство ОП демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.

На выпускающей кафедре работают один совместитель и 16 штатных преподавателей, в том числе 1 доктор педагогических наук, 7 кандидатов наук, 1 доктор PhD. Остепененность кафедры составляет 56%.

Руководством ОП обеспечиваются благоприятные условия работы для ППС: обеспечение рабочими местами, создание необходимой инфраструктуры, функционирование точек питания и медицинского пункта, предоставление льгот для обучения в вузе детей преподавателей, поощрение за высокие результаты.

Члены ВЭК отмечают, что вузом проводится недостаточная работа по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Эксперты рекомендуют провести ряд обучающих семинаров по этой тематике и внести необходимые мероприятия в планы работы вуза.

Мониторинг деятельности ППС обеспечивается через анализ выполнения индивидуальных планов, рейтинговую оценку ППС, систему контрольных посещений занятий в рамках плана внутри кафедрального контроля. Оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется также через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания являются социологические опросы, в ходе которых студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. Например, в отчетный период по результатам опроса «Преподаватель глазами студентов» был составлен общественный рейтинг преподавателей факультета.

Эксперты ВЭК НААР отмечают отсутствие системного подхода к мониторингу и оценке компетентности преподавателей, неэффективность рейтинговой системы.

Руководство ОП обеспечивает индивидуальное планирование работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. *Вместе с тем, эксперты отмечают, что нагрузка преподавателей Жайдақбаевой Л.К. определенная утвержденным штатным расписанием не совпадает с выполнением нагрузки в индивидуальном плане. Эксперты рекомендуют повысить качества планирования нагрузки и оценки выполнения.*

Минимальный объем учебной нагрузки на учебный год устанавливается ежегодно решением Ученого совета университета, в зависимости от общего штата ППС и суммарной учебной нагрузки (протокол №1, от 31.08.2016 года). Расчет нагрузки проводится при следующих средних значениях нагрузки:

профессор, ВАК:

- доктор наук	700
- кандидат наук	700

доцент ВАК:

- кандидат наук	750
- доцент, профессор без степени	750
кандидат наук, ст. преподаватель	800
ст. преподаватель	800
Преподаватель	850

Члены комиссии убедились, что распределение учебной нагрузки ППС и расписание учебных занятий соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС. Так, книги член-корреспондента РАЕ Р.Ибрагимов вошли в базу учебно-методических изданий серии «Золотой фонд отечественной науки» РАЕ: «Методы вычисления значений матрицы» (Шымкент, Әлем, 2015. -112с.), «Технологии и методики обучения математики» (Шымкент, Әлем, 2015. -112с.), «Методы решения уравнений и неравенств содержащие неизвестное под знаком модуля», «Методы формирования познавательной деятельности у учащихся начальных классов», «Курс элементарной математики».

На базе кафедры «Информатика и математика» работает научный центр «Проблемы простых чисел». ППС кафедры проводит научные исследования по науке алгебре и теории чисел.

В июне месяце 2016 года по инициативе РУДН г. Москва ученых, кафедру посетила делегация РУДН им. П.Лумумба под руководством д.ф.-м.н., профессора Мухерлямова Р.Г. Проведен совместный семинар с докладами о разработках КИПУДН по созданию учебно-информационной Сети ВТУЗов РК.

Преподаватели при реализации образовательной программы подготавливают методические материалы, которые демонстрируются во время чтения лекций, проведения практических занятий. Например, «Объектно-ориентированное программирование», «Инструментальные средства разработки программ», «Программирование на C++» и т.д. ППС кафедры «Информатика и математика», имеет награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, среди них: медали, письма, «Заслуженный работник науки и образования».

Результаты научных работ преподавателей публикуются в виде монографий, сборников научных трудов и материалов конференций, статей, тезисов в различных научных изданиях.

Эксперты ВЭК НААР отмечают недостаточную поддержку вузом научно-исследовательской деятельности ППС. Следует обратить внимание, на слабые связи между научными исследованиями и обучением.

ОП мотивирует ППС к постоянному применению инноваций и ИТ в образовательном процессе. Преподаватели Абдиева З.А., Қоспанбетова Н.А., Сарыбай М.А. проводят занятия с применением мультимедийного комплекса, кейс-технологий, работа в группах, интерактивных методов, проектного метода.

За 2014-2017 годы преподавателями издана 1 монография, 1 учебник, 6 учебно-методических пособий, опубликовали 10 статей в научных журналах, обеспечено участие в эти же годы на международных и республиканских конференциях и опубликовано 46 научных статей.

В 2016 году выполняется хоз.договорная работа на 2 млн. тенге по теме «Усовершенствование теории и методики обучения в ВУЗах дисциплин информатики и

математики на основе инновационных технологий». Данная хоздоговорная работа рассчитана на три года (2016-2018г.г.).

Руководство ОП поддерживает тесные научные связи с ведущими вузами и научными центрами ближнего и дальнего зарубежья, такими, как Новосибирский государственный университет, Российский университет Дружбы Народов им. П. Лумумбы, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилова, Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный технический университет им.К.Сәтбаева, Государственный педагогический университет им. Низами (Узбекистан), Институт кибернетики (Узбекистан), Институт математики АН Республики Узбекистан.

ОП мотивирует ППС к постоянному применению инноваций и ИТ в образовательном процессе. Преподаватели проводят занятия с применением мультимедийного комплекса, кейс-технологий, работа в группах, интерактивных методов, проектного метода – Абдиева З.А., Қоспанбетова Н.А., Сарыбай М.А.

Комиссия установила низкий уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения. Также отмечается низкая активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

Для профессионального роста обеспечивается повышение квалификации ППС раз в пять лет, оплачиваются научные командировки, приглашаются профессора с других вузов для проведения обучения, оплачивается публикация статей в журналах с высоким импакт-фактором.

Повышение квалификации осуществляется согласно плану, утвержденному руководством вуза. Руководство КИПУДН финансирует повышение квалификации ППС полностью или частично. Среди тем повышения квалификации «Инновационные подходы подготовки преподавателей инженерно-технических и педагогических специальностей», «Практик психолог жұмысының ерекшеліктері және коммуникативті тренинг. Команда құру» и др. В 2015-2016 учебном году 25% ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации, в 2016-2017 учебном году 13%.

Практикоориентированность обучения обеспечивается за счет ППС, так или иначе обладающего опытом работы по специализации (Таблица 6).

Таблица 6. ППС, обладающий опытом работы в соответствующей сфере

Код и наименование специальности	Количество ППС с опытом работы в производстве, бизнесе и т.д.	Количество работодателей, привлекаемых для ведения занятий	Количество штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации
5В010900 -Математика	2	1	2
5В011100 -Информатика	3		3
5В070400 –Вычислительная техника и программное обеспечение	3		3

Преподаватели и сотрудники в своей преподавательской деятельности руководствуются Кодексом чести преподавателей и сотрудников КИПУДН, соблюдают корпоративную культуру в вузе, характеризуются этическим поведением.

В целях стимулирования в университете действует система социальной поддержки, в которой предусмотрены премирование работников за многолетнюю трудовую деятельность и добросовестное отношение к своим должностным обязанностям, материальная помощь,

вознаграждение по стимулированию методической и научной деятельности ППС, премии по итогам года и другие льготы. Выдаются единовременные поощрения работникам университета, внесшим значительный вклад в его развитие, при достижении ими юбилейных дат 60, 70, 75, 80 и более лет. Оказывается, материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

Руководство ОП проводит мониторинг удовлетворенности ППС в форме анкетирования, процедура которого регламентирована документом СМК КИПУДН ДП 8.04-2016 Оценка удовлетворенности потребителей. В 2016-2017 учебном году по результатам такого опроса 87% преподавателей были удовлетворены организацией труда, 88% перспективами карьерного роста. *Вместе с тем, эксперты отмечают, что результаты анкетирования не доведены до сведения ППС и нет фактов проведения мероприятий по улучшениям по результатам опросов.*

Профессиональное и личностное развитие преподавателей и сотрудников стимулируется возможностью выезда в другие университеты, либо в другие страны в рамках программы внешней и внутренней мобильности и обмена опытом.

В рамках академической мобильности два преподавателя работали в вузе Таджикистана: старший преподаватель Г.Б.Сулейменова и старший преподаватель Абдиева З.А. проходили академическую мобильность в 2015-2016 учебном году в Таджикском педагогическом институте г. Пенджикент Республики Таджикистан.

ППС принимают активное участие в различных мероприятиях, проводимых в рамках области, города и вуза и на этих мероприятиях выявляются их знания и возможности организаторские способности, коммуникабельность и другие возможности, которые в дальнейшем могут быть востребованы различными организациями и учреждениями. Преподаватели, реализующие ОП, обладают потенциалом развития, то есть стремлением к совершенствованию и саморазвитию за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности.

В университете активно ведется работа по привлечению зарубежных ученых для чтения лекций и проведения научных консультаций для обучающихся и преподавателей. В рамках международного сотрудничества с РУДН (Россия, г.Москва) и РГУ «Нефти и газа» имени И.Губкина (Россия, г.Москва), в мае 2015 года, на базе КИПУДН была организована совместная международная научно-практическая конференция на тему: «Инновационные подходы в инженерии – основа развития экономики Казахстана». В ходе данной конференции доктор технических наук, профессор Р.Г.Мухарлямов (РУДН г.Москва, Россия) прочитал лекцию студентам, обучающимся по специальностям информатика, математика и радиотехника электроника и телекоммуникация, а также организовал совместный научный семинар с НИЦ «Проблемы простых чисел» для ППС университета.

В феврале 2016 года в рамках совместного договора с РУДН был организован и проведен онлайн-курс повышения квалификации для ППС и сотрудников КИПУДН на тему: «Инновационные подходы подготовки специалистов инженерно-технических и педагогических специальностей». По результатам обучения 24 ППС и руководителей университета получили удостоверения о повышении квалификации.

К образовательному процессу были привлечены двое зарубежных преподавателей: Мухарлямов Р.Г. (Россия РУДН им. П.Лумумба) и Исмаилов Ш.Н. (Узбекистан, Ташкентский архитектурно-строительный институт).

Члены ВЭК отмечают недоступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС.

Сильные стороны образовательных программ:

- Эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, высокий уровень индивидуальной поддержки обучающихся.

- Активное участие ППС в жизни региона.

Комиссия рекомендует:

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по изменению роли преподавателя академии в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Разработать систему мониторингу и оценке компетентности преподавателей, включая рейтинговую систему оценки ППС.
- Разработать программу по профессиональному развитию молодых преподавателей.
- Повысить уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения.
- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Разработать программу развития академической мобильности ППС и привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 удовлетворительные позиции, по 6 позициям требуется улучшения.

б) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Общая площадь университета составляет 21564,6м². Из них площадь объектов физкультуры и спорта – 3071,5м², общественного питания – 504,2м², площадь пунктов медицинского обслуживания – 69,5м², площадь общежитий – 14597м².

Университет располагает обширной инфраструктурой, которая включает в себя административные и учебно-лабораторные помещения, учебные базы, библиотеки, вспомогательные помещения и т.д. На базе университета имеется 2 общежития, в которых проживают 200 человек. Для проведения различных мероприятий имеется один актовый зал на 200 человек и один конференц-зал на 25 человек. Имеются спортивные залы, используемые для поведения спортивных секций, занятий физической культурой, спортивно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий.

В соответствии с СМК КИПУДН ПР 6.04-2016 «Управление инфраструктурой» проводятся профилактические работы по поддержанию инфраструктуры университета в соответствии с требованиями.

Общий аудиторный фонд составляет 108 помещения, число посадочных мест – 3983, читальный зал рассчитан на 216 мест, все помещения оснащены современным оборудованием и программными продуктами. Аудиторный фонд адекватен потребностям учебного процесса и соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Замеры факторов производственной среды проводились в 2014 году (выдан акт санитарно-эпидемиологического обследования от 03.06.2014). Условия для обучения ежегодно улучшаются за счет ремонта и поддержания в рабочем состоянии помещений для занятий и приобретения необходимой мебели.

В университете функционирует 7 лекционных аудиторий (1396 посадочных мест), 66 аудиторий для практических занятий (1528 посадочных мест), 9 лабораторий (192 посадочных мест), 5 мультимедийных кабинетов и 15 компьютерных классов, 2 лингафонный кабинета, 1 музыкальный класс (16 посадочных мест) и судебный зал (37 посадочных мест). Наличие аудиторий и лабораторий соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ №499 от 17.05.2013г.).

Ежегодно значительные средства выделяются на учебное и научное оборудование, необходимое для образовательного процесса. Например, на приобретение компьютерного оборудования ежегодно выделяется в среднем 15697 тыс. тенге, что позволило количество компьютеров за последние 5 лет увеличить со 146 до 262 единиц. Все компьютеры подключены к единой локальной сети с выходом в Интернет. Студенты имеют постоянный доступ в компьютерные классы в свободное от занятий время.

Для обеспечения внутренней потребности по распечатке и копированию различных материалов в вузе функционирует редакционно-издательский отдел (РИО), образованный в ноябре 2004 года, как самостоятельное подразделение в структуре университета.

В университете работает единая телефонная сеть (IP-телефония), внутренний чат для быстрого общения сотрудников, система звукового оповещения (звонки, сообщения).

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета. При анкетировании 87% студентов указали полную удовлетворенность имеющимися ресурсами.

Библиотечный фонд университета является составной частью информационных ресурсов и включает учебную, учебно-методическую и научную литературу, а также законодательные и нормативные правовые акты Республики Казахстан, обеспечивает доступ каждого ППС и обучающегося к информационным ресурсам по соответствующим отраслям наук.

Подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) о предоставлении доступа к образовательным ресурсам вузов Казахстана, Южно-Казахстанской областной научно-универсальной библиотекой «Отырар», Областной универсальной научной библиотекой имени А.С.Пушкина, Городской централизованной массовой библиотекой им.Абая и областным филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека».

Общий фонд учебной и научной литературы в формате печатных изданий, полностью обеспечивает базовые и профилирующие дисциплины рабочего учебного плана по специальностям. Общий фонд литературы составляет – 717500 единиц, в том числе на государственном языке – 416443 единиц. Книжный фонд учебной, учебно-методической 343660 и научной литературы – 18552 единиц, из них на государственном языке – 205051 единиц. Книжный фонд отвечает потребностям читателей: имеются книги и периодика соответствующие профилям факультетов университета. Ежегодно фонд библиотеки пополняется на 3-5% от всего имеющегося единого библиотечного фонда. Имеются научно-популярные издания и художественная литература для развития культурных и духовных потребностей обучающихся, саморазвития личности.

Книгообеспеченность по аккредитуемым программам представлена в таблице.

Таблица 7. Книгообеспеченность на 1.01.2016

Образовательная программа	Кол-во обучающихся	На казахском яз.(ед.)	Обеспеченность книгами одного студента
5В010900 -Математика	95	4752	50,1
5В011100 -Информатика	40	4928	123,2
5В070400 –Вычислительная техника и программное обеспечение	65	4698	72,2
Итого по кластеру	200	14376	71,9

Для иностранных студентов по академической мобильности разработан информационный пакет по различным видам услуг (ориентировочная цена на различные категории жилья, информация по транспортным услугам, о ценах на услуги пунктов питания и др.).

В университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на Ученом совете, ректорате; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

Материально технические и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе, являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, а также обеспечивают комфортные условия и качество образования ОП. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции проходят в специально оснащенной техническим оборудованием аудиториях. Дисциплины кафедры «ИС и ВТ» цикла БД, ПД учебного плана проводятся в специализированных кабинетах. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Для автоматизации управления учебным процессом в университете используется АИС "PLATONUSv3.0".

На создание соответствующих требованиям ресурсов вузом выделяются финансовые средства, планируемые в генеральном финансовом плане университета.

Информационные и аналитические данные, приведенные в отчете свидетельствуют о достаточной обеспеченности аудиторным фондом, компьютерным парком, используемый в учебном процессе.

На кафедре «Информатики и математики» применяются проектные (пробные) программные обеспечения BorlandDelphi,Pascal, OS, Mathcad, MatLab., которые обновляются по мере их необходимости.

Сильные стороны образовательных программ:

- Достаточное количество компьютерных классов, читальных залов, лингафонных кабинетов, доступность учебных средств для обучающихся;
- Наличие электронных версий издаваемых журналов;

Комиссия рекомендует:

- Продолжить внедрение в учебный процесс ОП 6М060100 – «Математика» современного программного обеспечения и прикладных программ в области компьютерного моделирования.
- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).
- Обеспечить интерактивные академические консультации с помощью персонифицированных интерактивных ресурсов;
- Обеспечить создание структурированной информации в разрезе дисциплин.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 13 удовлетворительные позиции, по 5 – требует улучшений.

7) Стандарт «Управление информацией»

В КИПУДН внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.

Эксперты отмечают необходимость более широкого представления информации на сайте вуза, повышение эффективности его использования для развития университета.

- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов и академических групп, управление виртуальными кабинетами, формирование приложений к диплому и др. АИС Platonus поддерживает также сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также информация о трудоустройстве обучающихся.

- Электронный каталог библиотеки Ирбис.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации и формах СМК.

Эксперты отмечают, слабое использование системы сбора, анализа и управления информацией для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование экзаменационных ведомостей проводится без использования ИС, результаты оценки знаний обучающихся не заносятся в АИС Platonus, что затрудняет их использование для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса. Недостаточный уровень управления информацией подтверждается качеством отчетов по самооценки образовательных программ, которые содержат большое количество недостоверной информации, неточных показателей. Например, в отчетах вуза встречаются разные показатели трудоустройства выпускников по образовательным программам и в целом по вузу.

Сохранность информации обеспечивается: наличием антивирусных программ; системным администрированием сервера; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы; еженедельных плановых мероприятий по резервированию данных на внешние носители путем создания полного образа и резервных копий баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации. В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС. Анализируются журналы регистрации событий в операционной системе. Настроена встроенная Firewall система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак

Вуз использует анкетирование разных групп потребителей для получения информации о качестве образовательных услуг: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», анкетирование ППС об условиях работы, анкетирование студентов.

Результаты анкетирования заинтересованных сторон обрабатываются учебно-методическим управлением, отделом по воспитательной работе и рассматриваются на заседании Ученого совета и ректората.

Система отчетности включает квартальные, полугодовые и годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по направлениям деятельности (учебно-методической, научной деятельности, по реализации Стратегии развития, финансовые отчеты, движению контингента, отчеты ректора и т.д.). Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – Совете Учредителей, Ученом совете, ректорате и принимаются управленческие решения.

В университете в течение текущего года, Отделом мониторинга и управления качеством формируется сводный годовой анализ университета (в июле каждого года) по направлениям:

- структура подготовки в университете по основным образовательным программам (включая анализ движения контингента);

– реализация программ (итоги выполнения планов работы кафедр, анализ успеваемости и работы с неуспевающими студентами, воспитательная и внеучебная работа со студентами, мониторинг качества подготовки).

Данный отчет-анализ доводится до сведения всех факультетов, кафедр и подразделений и является основой для принятия корректирующих и предупреждающих решений, которые включаются в виде определенных мероприятий в план работы на новый учебный год.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие электронного документооборота. Вуз слабо обеспечивает применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией, а также своевременность и полноту информации для принятия решений по улучшению.

Комиссия рекомендует руководству ОП предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает:

– функционирование официального сайта вуза на двух языках (большинство информации представлена на казахском языке);

– размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах – университет активно использует возможности визуального информирования;

– анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда;

– ведение блога ректора на сайте вуза;

– издание газеты «Бірлігіміз жарасқан», размещение наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати;

– функционирование официальной страницы ВКонтакте.

Эксперты рекомендуют обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных, а также вовлечь студентов, ППС, и работодателей в процессы сбора и анализа информации.

Комиссия рекомендует:

▪ Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.

▪ Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.

▪ Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

8) Стандарт «Управление информацией»

Информация о деятельности КИПУДН и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Бірлігіміз жарасқан», местных и республиканских

СМИ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальной сети «ВКонтакте».

В университете разрабатывается план работы по информированию общественности на предстоящий учебный год, который содержит: примерный план основных мероприятий по разделам с указанием сроков проведения; список изданий, в которых планируется размещать информацию в следующем году; список информационных поводов, которые могут служить основой для пресс-релизов; план обновления информационного наполнения сайта КИПУДН.

Информация на сайте вуза представлена в основном меню по разделам: университет, структура, учеба, наука, воспитание, развитие, карьера, абитуриентам, новости. Сайт содержит ссылки на информационную систему вуза Platonus, блог ректора, фронт-офис.

Информация на сайте представлена в основном по структурным подразделениям и не в полной мере отражает результаты деятельности вуза. Указанная информация не является ясной и полной. Отсутствуют аналитические данные и результаты работы, а также информация в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшениях образовательного процесса очень низкая.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения информации о специфике программ, в том числе о присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

На сайте вуза на страницах кафедр размещен только перечень профессорско-преподавательского состава, отсутствует адекватная и объективная информация о ППС, в том числе персональные страницы ППС. *Эксперты отмечают необходимость разработки персональных страниц ППС.*

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора, а также в форме фронт-офиса, где можно напрямую обратиться к администрации университета и руководителям подразделений. *Вместе с тем, необходимо отметить, что блок ректора представлен несколькими вопросами без указания обращающихся лиц и даты опубликования, чем больше похож на раздел «Вопросы и ответы».*

Информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, отсутствует.

В разделе «Сертификаты» размещена информация только о сертификатах СМК, отсутствует информация о результатах внешней оценки.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 87% обучающихся.

Как уже было сказано, эксперты отмечают необходимость более структурированного подхода к формированию сайта, своевременного обновления информации, унифицированного подхода к размещению информации (например, портфолио ППС) и разработки положения о сайте.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:
 - разработка положения о сайте;
 - размещение информации о различных видах и результатах деятельности (учебная, воспитательная, научная и другая работа);
 - размещение каталога ППС;
 - размещение полной информации о реализуемых образовательных программах, формах обучения и условиях обучения;
 - размещение информации об ожидаемых результатах обучения по всем образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой

программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;

- размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
- размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
- размещение информации о результатах внешних оценки вуза.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.

9) Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Образование

Руководство ОП 5В010900 – «Математика», 5В011100 – «Информатика» продемонстрировало наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

Руководство ОП 5В010900 – «Математика», 5В011100 – «Информатика» продемонстрировало грамотность выпускников программы в области информационных технологий, например, дисциплина «Моделирование прикладных задачи в среде MathCad». С 2016-2017 учебного года кафедра «Информатика и математика» ведет на английском языке дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии».

Руководство ОП продемонстрировало наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся.

Руководство ОП продемонстрировало у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения.

В рамках ОП включены различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

В рамках ОП предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Естественные и технические науки

С целью ознакомления, обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа 5В070400 – «Вычислительная техника и ПО» включает:

- экскурсии на предприятия в области специализации (предприятиями ТОО «Юг Асар», ТОО НПЦ «ГРАНТ KZ», ТОО «EXIMP»);
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации (например, ТОО «EXIMP»);
- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, включает трех штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика. К примеру, в процессе изучения дисциплины «Физика», обучающиеся приобретают навыки и знания, которые помогают успешно изучать такие дисциплины, как «Теоретические основы электротехники», «Микроэлектроника», «Модели и методы управления».

Руководство ОП обеспечивает меры для усиления практической подготовки в области специализации, а также подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин ОП 5В010900 – «Математика», 5В011100 – «Информатика», 5В070400 – «Вычислительная техника и ПО» базируются на знаниях, умениях и навыках, полученных на предыдущей ступени образования, и направлены на получение знаний, как в области фундаментальных естественных наук, так и научно-профессиональных навыков, и компетенций.

ВЭЖ отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции.

В целом, ВЭЖ отмечает, что по 7 критериям стандартов специализированной аккредитации вуз имеет сильную позицию, по 11 удовлетворительную позицию и по 31 позиции требует улучшений.

(V) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

- Определить и документировать механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование.
- Отрастить в планах развития образовательных программ:
 - индивидуальность и уникальность 5B010900 – «Математика», 5B011100 – «Информатика», 5B070400 – «Вычислительная техника и ПО»;
 - оценку рисков образовательных программ и комплекс мер по их снижению.
- Разработать и документировать процедуру самообследования и самооценки образовательных программ по всем направлениям деятельности с использованием показателей «результативность» и «эффективность».

2) Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы образовательных программ и обратной связи с целью совершенствования программ.
- Обеспечить сопоставление и гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
- Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.

3) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по внедрению активных и инновационных методов обучения в учебный процесс по образовательным программам. Руководству ОП обеспечить мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения.
- Обеспечить совершенствование обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворённости через анализ результатов обратной связи, информирование обучающихся о результатах, принятие решений на основе результатов.

4) Стандарт «Обучающиеся»

- Разработать долгосрочный план развития академической мобильности по аккредитуемым специальностям, включая мероприятия по внешней мобильности.
- Разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов для систематизации работы вуза в этом направлении.
- Обеспечить внесение результатов всех видов контроля в информационные системы, прозрачность и доступность данных для обучающихся.
- Разработать мероприятия по привлечению обучающихся в научно-исследовательскую работу.

5) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- Разработать и реализовать комплекс мероприятий по изменению роли преподавателя академии в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- Разработать систему мониторингу и оценке компетентности преподавателей, включая рейтинговую систему оценки ППС.
- Разработать программу по профессиональному развитию молодых преподавателей.
- Повысить уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения.
- Активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательным процессам.
- Разработать программу развития академической мобильности ППС и привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

6) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Продолжить внедрение в учебный процесс современного программного обеспечения и прикладных программ в области компьютерного моделирования.
- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).
- Обеспечить интерактивные академические консультации с помощью персонифицированных интерактивных ресурсов.
- Обеспечить создание структурированной информации в разрезе всех дисциплин.

7) Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности.
- Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
- Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

8) Стандарт «Информирование общественности»

- Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:
 - разработка положения о сайте;
 - размещение информации о различных видах и результатах деятельности (учебная, воспитательная, научная и другая работа);
 - размещение каталога ППС;
 - размещение полной информации о реализуемых образовательных программах, формах обучения и условиях обучения;
 - размещение информации об ожидаемых результатах обучения по всем образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
 - размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
 - размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
 - размещение информации о результатах внешних оценки вуза.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы			+	
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.			+	
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	

10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.		+		
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков,		+		

		обнаруженных в рамках процесса измерения.				
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			1	18	8	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		

38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту				19	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и			+	

		эффективность применения активных и инновационных методов обучения.				
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.			+	
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.		+		
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.	+			
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской		+		

		конвенции о признании.				
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки	+			

		одаренных обучающихся.				
Итого по стандарту			3	12	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.			+	
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.			+	

88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.			+	
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			1	11	6	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы			+	

		анализа данных);				
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;			+	
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;			+	
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;			+	
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;			+	
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			1	13	5	
Стандарт «Управление информацией»						

114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.			+	
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.			+	
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.			+	
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+	
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.				+
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.			+	
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				+
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
Итого по стандарту					11	3
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.			+	
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и			+	

		заинтересованных лиц.				
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;			+	
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.			+	
Итого по стандарту				4	4	
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ОБРАЗОВАНИЕ						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;			+	
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;			+	
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);			+	
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;			+	

140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом		+		
141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием		+		
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
<i>Образовательные программы по направлению «Технические науки и технологии» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
142	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п;		+		
143	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования		+		
144	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика		+		
145	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации		+		

146	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			7	108	31	

